BUCKBOOTZ

Retourformulier webshopbestellingen

Voor aankopen via www.buckbootz.nl

1. Meld uw retour aan. E-mail info@buckbootz.nl binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling. U hoeft geen reden te geven. Bij meerdere leveringen loopt de termijn vanaf ontvangst van het laatste artikel.

2. Stuur de artikelen terug. Na uw melding heeft u nog 14 dagen om terug te sturen. Dit formulier is vrijwillig: u mag uw herroeping ook op een andere ondubbelzinnige manier doorgeven. Voeg het formulier of uw bestelnummer bij het pakket.

Bestelnummer

Naam

E-mailadres

Ontvangstdatum bestelling

Artikel(en), maat en aantal

Reden of toelichting (optioneel)

Retouradres
Buckler Boots B.V. · Heliosstraat 6 · 5048 CB Tilburg · Nederland

Kosten en terugbetaling. Bij een gewone retour betaalt u de directe retourkosten. Bij een defect, transportschade of verkeerd geleverd artikel vergoeden wij redelijke retourkosten; neem hiervoor eerst contact op. Bij retour van de hele bestelling vergoeden wij ook de goedkoopste aangeboden standaardlevering. Terugbetaling volgt binnen 14 dagen na uw melding via de oorspronkelijke betaalmethode. Wij mogen wachten tot ontvangst van de artikelen of uw verzendbewijs, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt.

Pas schoenen binnen op een schone ondergrond. Stuur ze zo mogelijk schoon, compleet en in de originele verpakking terug. Originele verpakking is geen voorwaarde voor uw wettelijke herroepingsrecht. Uw wettelijke rechten bij gebreken blijven gelden.